

## POLÍTICA DE CALIDAD

**BEREIKER S.L.** es una empresa dedicada a la ingeniería y a la comercialización de elementos industriales con más de 25 años de experiencia en el sector.

En su división de ingeniería está especializada en soluciones a medida para automatización de procesos en diferentes industrias: metal, automoción, ferroviario, elevación, electrodomésticos, alimentación, entre otros. Sus soluciones tienen como objetivo lograr mejoras en la productividad y eficiencia de los procesos de fabricación de sus clientes. Todos sus proyectos son “llave en mano”: acompañan a sus clientes en todas las fases del proceso de automatización, desde el análisis de la problemática y el asesoramiento, pasando por el diseño y fabricación de la solución, hasta el montaje y puesta a punto de la solución en las instalaciones del cliente.

En la división de comercialización de marcas, **BEREIKER S.L.** distribuye a nivel estatal diferentes productos industriales y tecnologías de marcas internacionales de primer nivel. Cuenta con un equipo de especialistas preparado para proporcionar un asesoramiento técnico personalizado y soporte ante posibles incidencias.

La Dirección del **BEREIKER S.L.** ha establecido esta política, adecuada al propósito de la empresa, que apoyada en el sistema de Calidad nos haga cumplir con los requisitos del Cliente y así ayudarnos a obtener su satisfacción, por medio de las siguientes directrices:

1. - **Satisfacer los requisitos legales, reglamentarios y del cliente** cumpliendo los plazos de entrega y las especificaciones del producto y servicio.
2. - **Ser competitivos en el mercado**, trabajando en la prevención, control de los fallos; eliminando las causas que los generan y los costes de no calidad.
3. - **Mejora continua** de nuestros sistemas, infraestructura, personal y procesos por medio del trabajo en equipo, formación y adoptando las acciones correctoras, preventivas y de mejora necesarias.
4. - **Incorporación de productos propios y de sistemas de automatización llave en mano**, que nos permita ofrecer un servicio más completo al cliente y a su vez el afianzamiento del **BEREIKER S.L.** en el mercado.

Nuestro éxito depende del trabajo en equipo, nuestro crecimiento continuo y de nuestra rentabilidad. Esta política está en constante evolución con la empresa, por lo que es revisada para su continua adecuación al menos en la Revisión del Sistema por la Dirección a la vez que los objetivos de calidad, al considerarse esta marco de referencia para establecer y revisar dichos objetivos.

La política de **BEREIKER S.L.** es el medio para conducir a la organización hacia la mejora de su desempeño con lo que permanece expuesta en lugar visible para todo el personal, está a disposición de las partes interesadas y es comunicada cada vez que sufra una revisión para que sea entendida en todos los niveles.

Gojain, a 11 de enero de 2024.

Oihana Balanzategui – Consejera Delegada

